

# ORS

ESPECIALISTAS EN RECUPERACIÓN ORTOPÉDICA

Guía del paciente



# Hola,

Somos un equipo de guías de pacientes que asisten a su proveedor de atención médica. Estamos aquí para brindar orientación durante su prescripción de Terapia de compresión en frío. Nos comunicaremos con usted después de que reciba su dispositivo para asegurarnos de que pueda ponerlo en funcionamiento.



Si tiene alguna pregunta, inquietud o simplemente necesita orientación, no dude en comunicarse con nosotros en nuestra línea principal.

### **A continuación, encontrará algunos consejos útiles para cuando esté en casa después de la cirugía y comience a usar el dispositivo de Terapia de compresión en frío.**

Cuando regrese a casa después de la cirugía, es posible que esté adolorido y tenga vendajes gruesos, lo que dificultará la aplicación del vendaje y sentir el frío.

Muchos médicos desean que los pacientes mantengan los vendajes durante 48 horas. Algunos pacientes prefieren comenzar a usar la terapia de compresión en frío una vez que se retiren los vendajes. En este punto, el vendaje se sentirá más frío y se ajustará mejor.

Pida ayuda para aplicar el vendaje. Busque un ajuste ceñido y cómodo. Los vendajes se pueden usar directamente sobre la piel si lo desea. Sin embargo, la mayoría de los pacientes prefieren usar una camiseta debajo.

Su médico ha preseleccionado el tiempo, la temperatura y la configuración de compresión en la máquina. Si cree que es necesario realizar algún cambio en estas configuraciones, consulte a su guía de paciente y podemos consultar a su médico.

### **IMPORTANTE: Mantenga el vendaje y la máquina llenos de líquido**

El secreto para que el dispositivo funcione correctamente es asegurarse de que esté lleno de líquido. A menudo es necesario agregar más líquido a la máquina. Al agregar más líquido:

- No use el vendaje.
- Coloque el vendaje y la máquina en el mismo nivel.
- Encienda el interruptor de encendido, ubicado en la parte posterior de la máquina.
- Seleccione iniciar terapia, presionando la flecha hacia arriba, en la parte frontal de la máquina.
- Apague la compresión, siga presionando "comp" hasta que nada aparezca en la pantalla.
- Abra la tapa y agregue más líquido hasta que la máquina esté llena.

La mayoría de los problemas que abordamos con los pacientes están relacionados con la falta de líquido. El vendaje y la máquina juntos pueden contener aproximadamente 25 onzas de agua limpia (no agua de pozo). Cuando el sistema llega a aproximadamente 15 onzas, es probable que la máquina active alarmas que interrumpan la terapia. La máquina requerirá más líquido, dependiendo de cuánto la utilice (evaporación). Es imperativo que siga los pasos anteriores para lograr un funcionamiento exitoso.

**Estamos comprometidos en asegurar una excelente experiencia de recuperación con nuestro dispositivo y trabajar junto a nuestro equipo.**

## Video instructivo para pacientes



**ESCANÉAME**

### Cómo configurar el dispositivo, agregar más líquido y solucionar problemas:

Si desea utilizar su teléfono para escanear un código QR, siga estos pasos:

1. Abra la aplicación de la cámara en su teléfono.
2. Apunte la cámara al código QR de manera que el código esté dentro del marco de la cámara.
3. La aplicación de la cámara debería detectar automáticamente el código QR y mostrar una notificación o mensaje preguntando si deseas abrir el enlace o contenido asociado con el código.
4. Si la aplicación de la cámara no detecta automáticamente el código QR, es posible que necesite habilitar la función de escaneo de códigos QR en la configuración de tu aplicación de cámara o descargar una aplicación separada para escanear códigos QR.

*Una vez que el código QR haya sido escaneado y reconocido, será dirigido a nuestro video instructivo para pacientes.*

**O visite: <https://vimeo.com/811380388>**



## ¿Cuánto tiempo utilizaré la máquina de terapia de compresión en frío?

Su alquiler de terapia de compresión en frío es por 30 días.

Puede tener la opción de una extensión de 30 días si la receta inicial es aprobada y su médico determina que el dispositivo sigue siendo beneficioso desde el punto de vista médico.

## Configuración del equipo en casa

El centro de llamadas de ORS se pondrá en contacto con usted una vez que haya recibido su equipo.

Queremos asegurarnos de que pueda configurar la máquina con éxito y entender cómo utilizar y beneficiarse de la terapia. Si alguna vez tiene preguntas al respecto, no dude en comunicarse con nosotros al **734-768-0589**.

## Seguimiento a los 7 días

El centro de llamadas de ORS se pondrá en contacto con usted 7 días después de su cirugía.

Queremos asegurarnos de que todavía esté beneficiándose de la terapia.

## Extensión

La oficina de su médico se pondrá en contacto con usted antes de que finalice su alquiler de 30 días para guiarlo a través del proceso de extensión.

## Devolución del equipo

El centro de llamadas de ORS se pondrá en contacto con usted después de que finalice la receta, para programar la devolución del equipo. Todo el equipo se enviará de vuelta utilizando la etiqueta de envío de devolución incluida.



### 1 Retire el contenido

Máquina de terapia de compresión en frío, vendaje, botella o fluido, cable de alimentación gris y manguera umbilical.



### 2 Conecte la corriente

Conecte el cable de alimentación gris en la parte posterior de la máquina.



### 3 Conecte las mangueras

Conecte el extremo de la manguera umbilical en los tres puertos de la parte posterior de la máquina. Oirá un clic.



### 4 Escuchará un clic

Oirá un clic cuando cada manguera esté bien sujeta.



### 5 Encienda el interruptor

Pulse el interruptor de encendido situado sobre el cable gris para encenderlo.



### 6 Llene el depósito

Retire el tapón del depósito y vierta el fluido suministrado.

CONSEJO: Si se queda sin fluido o lo derrama, puede utilizar agua destilada.



### 7 Fije el vendaje

Conecte el otro extremo de la manguera umbilical a el vendaje.

Escuchará un clic.



### 8 Encienda la máquina

Mantenga pulsado el botón de encendido hasta que oiga un pitido. Después suéltelo.



### 9 Ajuste el vendaje

El ajuste debe ser ceñido y cómodo. A continuación figura una imagen del ajuste correcto del vendaje para los hombros.



### 10 Información sobre el vendaje

Vea las instrucciones para vendar en el inserto.



### 11 Inicie la compresión

Presione la flecha hacia arriba para iniciar la terapia.



### 12 Escanee el Código QR

Utilizando la cámara de su teléfono, escanee sobre el código QR hasta que aparezca el enlace en la pantalla.



### 13 Siga las instrucciones del video

Pulse el enlace en su pantalla y siga las instrucciones del vídeo.



### 14 Contáctenos

Para más información o preguntas contáctenos al 734-768-0589



### **NO DEVUELVA EL EQUIPO A LA OFICINA DE SU MÉDICO.**

**Una vez que su receta haya expirado, un representante de ORS se pondrá en contacto con usted para coordinar el envío de devolución del equipo.**

**\*\* Por favor, no devuelva el equipo hasta que la receta haya expirado\*\***

*Si necesita finalizar su receta por cualquier motivo, contacte a su proveedor de atención médica.*

### **Opciones de devolución con UPS: Recogida o entrega**



#### **Recogida de UPS:**

Organizaremos un día y una hora convenientes para que UPS recoja el equipo en su residencia. Sólo debe colocar el paquete en el exterior el día programado para que UPS lo recoja.



#### **Entrega de UPS**

En caso de preferirlo, puede embalar el equipo y dejarlo en una oficina de UPS cercana.

### **Embalar el equipo para su entrega:**

Coloque de nuevo los siguientes artículos en la caja o maletín de viaje:



- Máquina de terapia de compresión en frío
- Manguera umbilical
- Recipiente vacío
- Cable de alimentación

### **Información a tener en cuenta:**

- No devuelva el vendaje usado.
- Vacíe la unidad de toda el agua antes de devolverla.
- Coloque la etiqueta de devolución suministrada en el exterior de la caja o maletín de viaje.
- Si UPS no se presenta para la recogida, vuelva a introducir el equipamiento y contacte al equipo de ORS al **734-768-0589**.



**ORS**